



## AVISO DE PRIVACIDADE - APLICATIVO BRADESCO PF

O Banco Bradesco S.A. (**Banco Bradesco**), inscrito no CNPJ nº 60.746.948.0001-12, com sede no Núcleo Cidade de Deus, s/nº - Prédio Prata - 4º andar - Vila Yara - Osasco - SP, CEP 06029-900, respeita a sua privacidade e está comprometido com a proteção de seus dados pessoais. A seguir, apresentaremos como os seus dados serão coletados, utilizados, compartilhados e protegidos em decorrência da utilização do **Aplicativo Bradesco PF**, e com abrangência dos produtos ou serviços contidos nele, sem prejuízo do disposto na **Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco** disponível em <http://www.bradescoseguranca.com.br> ("Diretiva de Privacidade").

Este documento deve ser lido em conjunto com o Termo de Uso do **Aplicativo Bradesco PF**.

### TRATAMENTOS DE DADOS PESSOAIS

Ao acessar/utilizar o **Aplicativo Bradesco PF** usaremos os seus dados pessoais indicados abaixo, fornecidos quando da realização do seu cadastro, ou da utilização dos serviços e produtos do Banco Bradesco, para as seguintes finalidades:

Para que possamos realizar a abertura de conta corrente; emitir cartão de crédito ou débito contratado; entrar em contato; fornecer os serviços contratados; garantir uma experiência personalizada; oferecer nossos produtos e serviços bancários de acordo com seus interesses e preferências; aprimorar os serviços prestados; melhorar as funcionalidades e desempenho do Aplicativo Bradesco PF; corrigir problemas de funcionalidade do Aplicativo Bradesco PF; prevenir a ocorrência de eventuais ameaças de segurança e fraudes durante o uso do Aplicativo Bradesco PF; abrir conta internacional, quando aplicável; enviar e receber remessas de valores internacionais (modalidade *swift* e por meio da empresa *Western Union*, parceira do Bradesco).

- 1. Para atingir as finalidades indicadas acima, trataremos seus dados pessoais, tais como:** nome completo, e-mail, agência, número de conta, tipo de conta (corrente, poupança, inss, salário, internacional), data de nascimento, idade, telefone(s) celular(es) ou residencial, foto do documento de identificação, número do documento de identificação, órgão emissor, estado do órgão emissor, data da emissão e vencimento do documento, país de origem, estado e cidade de nascimento, sexo, estado civil, escolaridade, renda mensal, patrimônio (tipo, quantidade e valor) e informações fiscais, informações financeiras, ocupação, atividade, nome da empresa,



análise se há enquadramento como Pessoa Exposta Politicamente (PEP), endereços residencial e/ou comercial, dados de geolocalização (para verificações de segurança quando da utilização do Aplicativo Bradesco PF), dados de transações internacionais e/ou de câmbio, nomes completos do cônjuge, da mãe e do pai.

2. Ainda, quando você permitir e apenas durante a utilização do Aplicativo Bradesco PF, será utilizado o microfone do seu dispositivo **para interagir com a BIA por voz ou realizar ligações para os serviços disponíveis no Aplicativo Bradesco PF.**
3. Durante a utilização do Aplicativo Bradesco PF por você, poderão ser coletadas, de forma automática, os seguintes dados sobre seu dispositivo: IMEI, modelo do aparelho, versão do sistema operacional e do Aplicativo Bradesco PF, características do dispositivo, navegador utilizado, protocolo de internet com data, hora e origem, características de uso da tela, identificação de outros aplicativos instalados no dispositivo, páginas acessadas no âmbito do Aplicativo Bradesco PF, qualquer termo digitado no Aplicativo Bradesco PF, inclusive na ferramenta de busca, além de informações cadastrais elencadas acima. Todos esses dados **serão tratados com o objetivo específico de garantir a sua segurança e prevenir eventuais tentativas de fraudes** durante a utilização do Aplicativo Bradesco PF.

#### **Será necessária a coleta de seus dados pessoais sensíveis:**

4. **Para realizar a identificação e autenticação de cadastro e prevenir a ocorrência de fraudes.** Como medida adicional de elevação do nível segurança será coletado o seu dado biométrico durante o uso do Aplicativo Bradesco PF. Esse dado será tratado com toda a segurança exigida pela legislação aplicável e utilizado exclusivamente para a finalidade informada acima, conforme estabelece o art. 11, inciso II, alínea "g" da LGPD.

Os seus dados serão tratados respeitando toda a legislação em vigor, sobretudo a que trata a respeito de privacidade e proteção de dados, sempre utilizando as melhores práticas de segurança da informação, visando a atender o mais alto nível de confidencialidade, integridade e disponibilidade.

#### **COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**



É possível que ocorra o compartilhamento dos seus dados pessoais indicados no item **“TRATAMENTOS DE DADOS PESSOAIS”**, na medida da legislação aplicável, nas seguintes hipóteses:

- **Instituições Financeiras:** ao realizar saques, pagamentos com seu cartão de crédito ou qualquer outro tipo de transação para algum outro banco, algumas informações sobre você são compartilhadas com outras instituições financeiras para fins de processamento das transações, tais como o seu nome completo e número da conta corrente. Este compartilhamento poderá ocorrer, inclusive, para Instituições Financeiras estrangeiras, sempre que necessário para o envio ou recebimento de remessa de valores internacionais (modalidade *swift* e por meio da empresa *Western Union*, parceira do Bradesco), nos termos da Lei nº 13.709/2018 (LGPD), sendo que, nestes casos haverá transferência internacional de dados.
- **Autoridades Governamentais:** a fim de cumprir obrigações legais, regulatórias ou judiciais, poderemos compartilhar seus dados pessoais com autoridades governamentais, por exemplo, para prevenção de crimes de lavagem de dinheiro, fraudes ou financiamento ao terrorismo.
- **Prestadoras de serviços:** quando necessário, poderemos compartilhar seus dados pessoais com empresas que atuam em nome ou sob as instruções do Banco Bradesco. Os seus dados pessoais somente serão compartilhados dentro das hipóteses legalmente autorizadas, sempre de forma transparente para você.
- **Outras empresas da Organização Bradesco:** compartilhamos os seus dados pessoais entre empresas e filiais do Banco Bradesco e/ou as empresas que compõem o seu conglomerado econômico para fins operacionais, para garantir o funcionamento dos serviços contratados por você, para gestão documental, prevenção à fraude, auditoria interna, cessão de créditos, para fins de marketing, perfilagem, segmentação de clientes, avaliação da satisfação e qualidade de serviço, desenvolvimento de produtos e serviços, monitoramento da qualidade de serviço, estudos de mercado, personalização da sua experiência no Aplicativo Bradesco PF, sempre em respeito à sua privacidade e adotando as medidas necessárias para a proteção dos seus dados pessoais.
- **Autoridades brasileiras ou estrangeiras:** Em razão de cumprimento de obrigação legal ou regulatória para abertura de conta internacional, os mencionados dados poderão ser reportados às autoridades brasileiras ou estrangeiras, conforme exigido nos termos da legislação



vigente no Brasil e no exterior, aplicáveis a você e/ou ao Banco Bradesco. Ainda, a fim de efetivar a abertura da conta internacional, seus dados pessoais serão compartilhados com a respectiva unidade do Banco Bradesco, sediada no exterior.

Além disso, também é possível que haja o compartilhamento dos seus dados pessoais nos termos da [Diretiva de Privacidade](#), como por exemplo, o compartilhamento com empresa parceira, que atua como Controladora de dados, inclusive utilizando dados pessoais sensíveis (selfie), além do seu CPF, cuja finalidade destina-se exclusivamente aos processos de identificação e autenticação de cadastro e na prevenção à fraude.

## **PERÍODO DE RETENÇÃO DOS DADOS**

Manteremos os seus dados pessoais pelo tempo necessário para atingir as finalidades declaradas acima, apenas utilizaremos os seus dados para os fins descritos, exceto nas hipóteses previstas na **Diretiva de Privacidade** e/ou nas hipóteses autorizadas ou exigidas por lei.

## **SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS**

Todas as informações fornecidas por você ou coletadas durante o uso do Aplicativo PF serão armazenadas de forma segura e íntegra, em ambiente controlado e monitorado. As informações serão consideradas sigilosas e somente serão acessadas por pessoas autorizadas e capacitadas para lhes conferir o tratamento adequado.

## **COMO POSSO EXERCER OS MEUS DIREITOS?**

Você poderá exercer seus direitos com relação ao tratamento dos seus dados pessoais pelo Banco Bradesco, a partir do autosserviço por meio de acesso logado no Internet Banking (Mais opções > Outros serviços > Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)), presencialmente nas agências ou diretamente com o Encarregado pela Proteção de Dados (acesse o site <https://www.bradescoseguranca.com.br>).

Para mais informações sobre a forma pela qual tratamos os seus dados pessoais, acesse a **Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco** por meio do endereço eletrônico "<http://www.bradescoseguranca.com.br>".

Os registros de acesso e de dados pessoais do titular, a obediência aos direitos à privacidade, à proteção de dados pessoais e ao sigilo das comunicações privadas são realizados nos termos da legislação em vigor.



## **LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E ALTERAÇÕES**

Este documento foi elaborado com base na Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais “LGPD”.

O Banco Bradesco, em conjunto com a Organização Bradesco, reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento.

Este Aviso de Privacidade foi alterado pela última vez e publicado em nosso Portal em 08/11/2023.

Versão: 4