

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO SERVIÇO DDA – AUTORIZAÇÃO VIA SMS

1. Do Objeto

O serviço DDA - Autorização via SMS é oferecido pelo Banco Bradesco S.A. aos seus clientes (“usuários”), e consiste no envio de mensagens interativas, no padrão SMS (Short Message Service), para os celulares habilitados a receber este tipo de mensagens.

Este serviço está disponível para aparelhos pré-pagos e pós-pagos, independente de modalidades de planos específicos adotados por algumas operadoras de telefonia celular.

1.1 Descritivo do Serviço.

Para a utilização do serviço em referência, é necessário estar cadastrado no DDA (Débito Direto Autorizado) pelo Banco Bradesco.

O serviço requer um prévio cadastramento do usuário via Fone Fácil, onde será necessário informar a operadora de telefone celular, o código de área, o número do telefone celular, as agências e contas de débito e o horário para o recebimento das mensagens, sendo que, caso o usuário possua duas contas com os três últimos números coincidentes, o mesmo poderá cadastrar apenas uma das contas.

O Banco enviará mensagens SMS para os celulares cadastrados contendo as seguintes informações do boleto de cobrança bancária: nome da empresa cedente do serviço, valor, data de vencimento e “código de autorização do débito”. Estando de acordo com as informações contidas na mensagem SMS, o cliente poderá autorizar o débito para o dia, ou agendar para o vencimento, em sua conta por meio de uma mensagem SMS de resposta. **Para este serviço serão consideradas válidas as mensagens de respostas que atendam aos seguintes requisitos, cumulativamente: a) seu conteúdo seja igual ao “código de autorização do débito” especificado no texto da mensagem enviada pelo Banco; b) quando enviadas do telefone celular cadastrado pelo cliente; c) após sua recepção e validação do conteúdo pelo Banco; d) desde que sejam recebidas pelo Banco, antes do dia do vencimento do boleto de cobrança bancária até as 23h59 (horário de Brasília) para títulos do Bradesco e 21h30 (horário de Brasília) para títulos de outros bancos, e) desde que respeitando o limite diário de pagamento desse serviço, que pode ser consultado na Agência ou via Central de atendimento Fone Fácil.** Após a recepção da mensagem de autorização, o Banco enviará uma nova mensagem SMS, confirmando a recepção da mensagem de autorização. O agendamento ou pagamento ocorrerá na data da recepção da mensagem, podendo ser consultado pelo cliente no extrato de sua conta. Este serviço está disponível para clientes - pessoas físicas, com planos de telefonia pré e pós-pagos, desde que os celulares sejam digitais e estejam habilitados para o recebimento de mensagens SMS. Poderá ser cadastrado somente um número de telefone celular para a(s) conta(s) corrente/poupança, que o usuário possuir vinculada(s) ao seu CPF.

2. Do Custo do Serviço

O serviço DDA - Autorização via SMS Bradesco é gratuito. No entanto, o Banco poderá, a qualquer tempo, mediante comunicação prévia ao cliente, com no mínimo 30 (trinta) dias de antecedência, estabelecer a cobrança e/ou alteração do valor das tarifas cobradas pelo serviço de envio de mensagens SMS, as quais estarão expostas na Tabela de Tarifas afixada nas agências do Bradesco ou no site <https://banco.bradesco/>.

3. Do prazo de Vigência, Da Suspensão, Cancelamento e Exclusão do Serviço

A presente adesão ao serviço DDA - Autorização via SMS Bradesco vigorará por prazo indeterminado, podendo, entretanto, ser cancelada ou suspensa, a qualquer tempo, por qualquer das partes, mediante comunicação prévia à outra parte. A solicitação de cancelamento e/ou suspensão do serviço poderá ser feita por meio de comunicação à Central de Atendimento Fone Fácil ou por meio das agências do Bradesco.

4. O Banco poderá, a seu exclusivo critério, cancelar o cadastramento no serviço caso o cliente não responda as mensagens SMS de agendamento/pagamento de um determinado boleto de cobrança bancária em período igual ou superior a três meses. **Autorização para Débito em Conta-Corrente/Poupança, desde que haja**

**TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO SERVIÇO DDA –
AUTORIZAÇÃO VIA SMS**

confirmação do agendamento/pagamento via mensagem SMS, o Cliente autoriza o Bradesco a debitar da sua conta, na(s) data(s) da(s) respectiva(s) autorização(ões) ou na data do(s) vencimento(s) agendado(s), conforme opção do Cliente, o(s) valor(es) informado(s) pela(s) empresa(s) cedente(s), para o pagamento do(s) boletos(s) de cobrança bancária.

5. Da Provisão de Saldo:

O cliente se compromete a disponibilizar em sua conta, saldo suficiente para suportar o(s) débito(s) do(s) boleto(s) de cobrança, na(s) data(s) do(s) seu(s) respectivo(s) pagamento(s). Caso não haja fundos suficientes e/ou disponíveis na conta informada, para o pagamento dos boletos de cobrança bancária, o Bradesco, a seu exclusivo critério, poderá autorizar os correspondentes pagamentos, mediante débito do montante disponível na conta do cliente. O valor integral/residual necessário para pagamento do boleto de cobrança será concedido ao cliente a título de “adiantamento a depositante”. Nesta hipótese, o cliente ficará obrigado a restituir ao Bradesco o valor correspondente ao excedente, acrescido da “Taxa de Remuneração - Operações em Atraso”, calculada sobre o valor excedente, desde a data da sua utilização até a data do seu efetivo pagamento, bem como da “Tarifa de Adiantamento a Depositante”, vigentes à época do respectivo adiantamento, ambas divulgadas pelo Banco por meio da Tabela de Serviços Bancários existente em suas agências e no endereço eletrônico <https://banco.bradesco/>.

6. Da Isenção de Responsabilidade

O Bradesco não se responsabiliza pelo não recebimento das mensagens enviadas para o telefone celular indicado pelo cliente, por qualquer motivo, incluindo, mas não se limitando as seguintes situações: (a) se o telefone celular não fizer parte da rede digital de telefonia celular; (b) se o telefone não estiver habilitado para receber mensagens de texto; (c) se o telefone celular estiver com bloqueio do serviço móvel celular; (d) se o telefone celular estiver em condição de usuário inativo do sistema pré-pago; (e) se o telefone celular estiver fora da área de cobertura da operadora de telefonia celular; (f) se o cliente estiver com aparelho de telefone celular desligado; (g) caso seja apresentado qualquer problema na entrega das mensagens SMS por parte da operadora.

O cliente está ciente de que é de sua inteira responsabilidade a guarda, correta e adequada, do conteúdo das informações contidas nas mensagens SMS encaminhadas para o seu telefone celular.

O Bradesco se exime de qualquer responsabilidade pelo não pagamento dos boletos de cobrança bancária, cujo pagamento foi autorizado pelo cliente por meio de mensagem SMS, sempre que: (a) o Bradesco, por qualquer motivo não receber as mensagens SMS de autorização; (b) o Bradesco, recepcionar as mensagens SMS de autorização após o prazo de recebimento; (c) o conteúdo da mensagem SMS de autorização não for validado pelo Bradesco; (d) a realização do débito tornar-se litigiosa; (e) a conta indicada pelo cliente não apresentar saldo suficiente e disponível para suportar o débito do(s) boletos(s) cadastrado(s) na data de pagamento/vencimento; (f) a empresa cedente, por motivo não informado ao Bradesco, deixar de enviar o valor a ser debitado; (g) não for possível o pagamento do boleto por motivo justificável e independente da vontade do Bradesco; (h) houver atraso ou não recebimento na entrega de mensagens em virtude de problemas ocasionados pelas operadoras de telefonia celular.

7. Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

Para obter mais informações sobre o tratamento de seus dados pessoais pelo Bradesco, consulte o nosso [Aviso de Privacidade - Aplicativo Bradesco](#).

8. Disposições Gerais

O cliente deverá comunicar à Central de Atendimento qualquer alteração de seus dados cadastrais, incluindo o DDD, o número de telefone celular, a operadora de telefonia celular, entre outros, sendo o único

**TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO SERVIÇO DDA –
AUTORIZAÇÃO VIA SMS**

responsável pelos prejuízos ou qualquer dano ocorrido ou causado a ele em decorrência da omissão ou não veracidade das informações prestadas ao Banco.

9. Autorização

O usuário, por meio da autorização do serviço, confere sua plena ciência sobre a característica da transmissão das mensagens e que o conteúdo das informações, após seu envio por SMS deixa de ser de responsabilidade do Bradesco, cabendo ao usuário sua guarda adequada e segura. Portanto, para manter suas informações resguardadas, o usuário deve proteger e controlar o acesso ao seu telefone celular; apagar as mensagens enviadas pelo Bradesco após a leitura das mesmas, se contiverem informações que ele prefira manter sigilo. O usuário autoriza que seu número de telefone celular indicado para recebimento das mensagens SMS, o nome da empresa cedente, a data de vencimento da conta e valor a ser debitado, seja repassado pelo Bradesco à operadora de telefonia celular para os fins previstos neste termo.

Para os casos em que não ocorra o envio do SMS de autorização, fica o cliente responsável por quitar o(s) boletos(s) de cobrança bancária, por outros meios disponíveis para pagamento.

10. Dúvidas

Qualquer divergência apurada nas informações recebidas deverá ser comunicada imediatamente à Agência do Bradesco, na qual o cliente é correntista ou à Central de Atendimento do Fone Fácil.

11. Da Confirmação de Inclusão

Esta autorização será confirmada a partir do recebimento da primeira mensagem SMS no telefone celular cadastrado. O Usuário declara estar ciente que enquanto não houver a confirmação do pagamento, ele ficará obrigado a quitar os boletos de cobrança por outros meios disponíveis para pagamento.

12. Fica eleito o foro da Comarca da residência do Usuário.

Alô Bradesco SAC - Serviço de Apoio ao Cliente Cancelamentos, Reclamações e Informações – 0800 704 8383 Deficiente Auditivo ou de Fala - 0800 722 0099 Atendimento 24 horas, 7 dias por semana	Ouvidoria - 0800 727 9933 Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 18h, exceto feriados
---	--

Atualizado: 13 de agosto 2020

Versão: 02

Copyright © 2010

Banco Bradesco S.A.

Todos os direitos reservados.