

CARTÃO BRADESCO
AMERICAN EXPRESS® CONTA HOTEL
Guia de Serviços e Benefícios





BEM-VINDO AO CARTÃO BRADESCO AMERICAN EXPRESS® CONTA HOTEL

Um meio de pagamento virtual destinado exclusivamente à realização de gastos com hospedagens no Brasil. Um recurso moderno que permite à sua empresa centralizar todos os gastos em uma única fatura e data de vencimento.

Conheça tudo o que está à sua disposição para que as hospedagens em viagens de negócios sejam mais proveitosas.

Para mais informações, acesse
banco.bradesco/cartoescorporate

American Express é uma marca registrada da marca American Express®. Os cartões são emitidos pelo Banco Bradesco S.A. mediante uma licença da American Express.

Associado

Apoio



Índice

1. O CARTÃO	4	4. CONTROLE DE DESPESAS	6
		-Portal Bradesco Cartões PJ	6
2. COMO UTILIZAR	4	-Renovação do cartão	6
		-Pagamento	6
3. SEGURO VIAGEM	5		
-Seguro de Acidentes Pessoais	5		
-Despesas Médicas e Hospitalares durante Viagem ao Exterior	5	5. EXTRATO DE FATURA GERENCIAL	7
		6. MEDIDAS DE SEGURANÇA	7
		7. CANAIS DE ATENDIMENTO	8

1. O CARTÃO

O Cartão Bradesco American Express® Conta Hotel é um cartão virtual composto apenas de numeração e código de segurança, desenvolvido para facilitar, agilizar e controlar os gastos com hospedagens, eventos e locações de veículos da sua empresa.

2. COMO UTILIZAR

Para realizar o pagamento de gastos com hospedagens, eventos e locações de veículos, o representante da empresa deverá:

- 1) solicitar o desbloqueio do cartão na Central de Atendimento;
- 2) solicitar à agência de viagens cadastrada as reservas de hospedagens, eventos e locações de veículos.

Importante: para cada agência de viagens escolhida pela empresa associada, um Conta Hotel deverá ser emitido.



3. SEGURO VIAGEM

Com o seu Cartão Bradesco American Express® Conta Hotel, você tem à disposição uma linha completa de seguros que oferecem muito mais segurança e tranquilidade durante suas viagens.

Seguro Acidente de Viagem¹

Para proporcionar maior segurança, sempre que as hospedagens forem pagas integralmente com o Cartão Bradesco American Express® Conta Hotel, o Segurado poderá contar com um seguro por morte acidental ou invalidez permanente em transporte público autorizado até o valor máximo de US\$ 100.000.

Despesas Médicas e Hospitalares em Viagem

O Associado ao Cartão Bradesco American Express® Conta Hotel dispõe da Assistência em Viagem, que oferece muitos benefícios, sem qualquer custo adicional.

1. Para ter direito às coberturas de Seguro, é imprescindível a emissão do Bilhete de Seguro antes da viagem em www.seguroscartoes.com/pj. Seguro disponível para o viajante desde que as despesas tenham sido pagas integralmente com o American Express Conta Hotel. Consulte os termos e as condições em banco.bradesco/cartoescorporate. O seguro não é válido para voos charters, táxis aéreos ou aeronaves particulares. Serviços prestados por AIG Seguros.

2. Para maiores detalhes sobre conversão de valores, conferir Termos e Condições - Seguros e Serviços.

Viagem internacional²:

• Despesas Médicas e Hospitalares	US\$ 30.000 / € 30.000
• Despesas Odontológicas	US\$ 5.000
• Traslado Médico	US\$ 10.000
• Regresso Sanitário	US\$ 20.000
• Traslado de Corpo	US\$ 10.000



4. CONTROLE DE DESPESAS

Portal Bradesco Cartões PJ

Plataforma de autosserviço para a gestão dos cartões corporativos, com acesso de representantes e portadores. O Portal disponibiliza, além de consultas detalhadas de gastos, relatórios gerenciais com visualização de fornecedores, lista de portadores, centros de custos, entre outros. Uma ferramenta completa para otimização de processos internos e maior controle sobre as despesas. Saiba mais em: corporate.bradesco/portalcartoespj

Renovação do cartão

Quando se aproximar a data de vencimento do Cartão Bradesco American Express® Conta Hotel, será enviado automaticamente um novo número para substituição.

Pagamento

O pagamento de todas as despesas descritas na fatura deverá ser realizado na data de vencimento indicada, em uma instituição bancária ou outro estabelecimento que mantenha convênio de serviços para recebimento de faturas com o emissor.

- Faturamento Centralizado: responsabilidade da empresa.
- A fatura e a Ficha Nacional de Compensação deverão ser consultadas pela empresa por meio do Portal Bradesco Cartões PJ.



5. EXTRATO DE FATURA GERENCIAL

Informações detalhadas a cada transação:

- Dados Financeiros;
- Dados da Hospedagem:
 - Diárias;
 - Total de extras;
 - Impostos;
- Dados Gerenciais:
 - Centro de custos;
 - Departamento;
 - Matrícula, entre outros.

6. MEDIDAS DE SEGURANÇA

O Cartão Bradesco American Express® Conta Hotel dispõe de um eficiente sistema de proteção, evitando o uso fraudulento do cartão virtual por terceiros, mas você também pode torná-lo ainda mais seguro tomando as seguintes precauções:

- Para utilizar o cartão virtual, é necessário que a sua empresa esteja cadastrada regularmente em uma agência de viagens, que receberá o código de segurança e a data de validade separadamente por arquivo eletrônico criptografado;

- Todas as reservas de hospedagens devem ser efetuadas pela agência de viagens;
- O número do Conta Hotel e o Código de Segurança devem ser guardados separadamente;
- Em caso de substituição da agência, deverá ser emitido um novo número do Cartão Bradesco American Express® Conta Hotel e um novo código de segurança;
- Se necessário, o representante poderá solicitar à agência de viagens o código de segurança do seu Cartão Bradesco American Express® Conta Hotel.



7. CANAIS DE ATENDIMENTO

Fone Fácil Bradesco

4004 0022 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 570 0022 (demais localidades)

+55 11 4002 0022 (acesso do exterior)

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana,
inclusive feriados.

SAC - Bradesco Cartões

0800 727 9988

(cancelamentos, reclamações e informações)

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Deficiência Auditiva ou de Fala

0800 722 0099

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Ouvidoria

0800 727 9933

De 2ª a 6ª, das 8h às 18h, exceto feriados.

Serviço de Atendimento a Seguros

0 800 761 2424 - Brasil.

+1 888 558 2701 - Estados Unidos, Canadá,
Porto Rico e Ilhas Virgens.²

+1 312 356 5951 - Internacional

(por meio de operador internacional,
todas as chamadas a cobrar são aceitas).³

2. Para chamadas feitas a partir de telefones celulares, todas as cobranças de roaming serão de responsabilidade do cliente. 3. Chamada a cobrar por meio de um operador internacional.



