

Cartão de Crédito Bradesco  
Corporate Visa Infinite

INFORMAÇÕES AO ASSOCIADO





# SEJA BEM-VINDO AO UNIVERSO BRADESCO CORPORATE INFINITE

Este é o seu guia para consulta  
rápida dos principais  
benefícios do seu cartão.



Prezado associado,

A partir de agora, você faz parte de um seleto grupo de executivos que recebem tratamento VIP e têm acesso aos mais exclusivos benefícios no Brasil e no mundo, além de Serviços de Proteção para garantir comodidade e segurança onde você estiver.

### **Priority Pass**

Mais de 1.000 Salas VIP espalhadas pelos aeroportos do Brasil e do mundo.

### **Visa Concierge**

Atendimento personalizado para auxiliá-lo no planejamento de viagens, reserva em restaurantes, locação de veículos, programação cultural e muito mais, com cobertura nacional e internacional.

Tudo isso para mostrar o quanto você e sua empresa são importantes para o Bradesco.

### **Visa Luxury Hotel Collection**

900 hotéis participantes do programa proporcionam serviços exclusivos para seu maior conforto.

### **ACESSE O SITE**

**[banco.bradesco/cartoescorporative](https://banco.bradesco/cartoescorporative)** e descubra todos os benefícios do seu novo cartão.

# Índice

<b>1. CONHEÇA O SEU CARTÃO</b>	<b>5</b>	<b>4. SEGUROS</b>	<b>12</b>
-Dados do Cartão	6	-Seguro Emergência Médica em Viagem	13
-Senha	6	-Seguro Viagem	13
-Chip	6	-Principais Coberturas e valores	13
-Desbloqueio	6	-Tratado de Schengen	13
-Perda ou Roubo	6	-Seguro de Locadora	14
-Utilização no exterior	7	-Seguro de Atraso, Perda ou Roubo de Bagagem	14
-Segurança	7	-Seguro por Atraso de Embarque	14
<b>2. FACILIDADES</b>	<b>8</b>	-Seguro por Perda de Conexão	14
-Portal Bradesco Cartões PJ	9	-Seguro de Isenção de Responsabilidade Corporativa	15
-Formas de Pagamento	9	-Seguro de Assalto em Caixa Automático	15
-Saques na Conta-Corrente da Empresa	9	-Seguro de Cancelamento de Viagem	15
-Saques no Brasil e no exterior	9	-Seguro de Acidente durante a Estadia	15
<b>3. SERVIÇOS</b>	<b>10</b>	<b>5. CENTRAL DE ATENDIMENTO</b>	<b>16</b>
-Visa Concierge	11	<b>VISA INFINITE</b>	
-Visa Luxury Collection	11	-Canais de Atendimento	17
-Priority Pass	11		



## Conheça seu cartão

Pensando na sua segurança, nós criamos algumas regras de proteção que vão ajudá-lo na utilização do seu cartão no dia a dia.

Conheça o seu cartão e aproveite todos os benefícios que estão à sua disposição.

## Dados do cartão

Antes de fazer o desbloqueio do seu cartão, verifique se o seu nome está correto e não se esqueça de colocar sua assinatura no verso.

## Senha<sup>1</sup>

O seu cartão com chip possui uma senha de 4 dígitos. Ela será solicitada em todas as transações de compra e retirada. Por isso, é importante que você a mantenha sempre em local seguro. A sua senha equivale à sua assinatura eletrônica.

## Chip<sup>2</sup>

Para mais agilidade e segurança na hora de efetuar o pagamento de suas compras, utilize sua senha de 4 ou 6 dígitos: ela é a sua assinatura eletrônica.

## Desbloqueio

Ao receber o seu cartão de crédito Bradesco Corporate Visa Infinite, acesse o Portal Bradesco Cartões PJ<sup>3</sup> para realizar o desbloqueio ou entre em contato através do Fone Fácil Bradesco.

## Perda ou roubo

Em caso de perda, furto ou roubo do seu cartão de crédito Bradesco Corporate Visa Infinite, você deve cancelá-lo imediatamente. Ligue para a Central de Atendimento a qualquer hora do dia ou da noite.

Se preferir, você pode ainda utilizar a Rede de Autoatendimento Bradesco ou a Agência Bradesco mais perto de você.

Após o seu comunicado, uma nova senha e cartão serão emitidos e enviados a você no menor tempo possível.

No exterior, ligue para a Central de Atendimento Visa Infinite.

1. Caso não tenha recebido sua “carta-senha”, entre em contato com a Central de Atendimento. 2. Para alterar a sua senha de 4 para 6 dígitos, acesse o terminal de Autoatendimento Bradesco. 3. Acesse: [corporate.bradesco/portalcartoespj](https://corporate.bradesco/portalcartoespj)



## Utilização no exterior<sup>4</sup>

Em suas viagens, você pode utilizar o seu cartão para compras e/ou retiradas no exterior. Todos os gastos serão convertidos pela cotação do dólar americano na data efetiva de cada transação. O valor da cotação diária da taxa de câmbio das respectivas transações poderá ser consultado no Fone Fácil Bradesco, Portal Bradesco Cartões PJ, Site ou Net Empresa.

## Segurança

- Nunca empreste o seu cartão nem aceite ajuda de estranhos.
- Eventualmente, o seu cartão poderá ser bloqueado preventivamente por suspeita de uso indevido.

Acesse **[banco.bradesco/cartoescorporate](http://banco.bradesco/cartoescorporate)** e saiba mais.

4. Consulte as normas de uso e limites no site. Encargos e impostos, conforme legislação vigente, poderão ser aplicados sobre as transações feitas no exterior e cobrados em fatura.





## Facilidades

Use o seu cartão de crédito  
Bradesco Corporate Visa Infinite  
no dia a dia e aproveite todas  
as facilidades que ele oferece.



## Portal Bradesco Cartões PJ

Uma plataforma de autosserviço para facilitar a gestão do seu cartão corporativo. Saiba mais em **[corporate.bradesco/portalcartoespj](http://corporate.bradesco/portalcartoespj)**.

## Formas de pagamento

Sua empresa tem à disposição duas modalidades de pagamento: débito automático ou Ficha Nacional de Compensação.

## Saque na conta-corrente da empresa<sup>5</sup>

Com o seu cartão de crédito Bradesco Corporate Visa Infinite, é possível efetuar saques em dinheiro diretamente na conta-corrente da empresa pela Rede de Autoatendimento Bradesco.

## Saques no Brasil e no exterior

No Brasil, você pode utilizar o seu cartão de crédito Bradesco Corporate Visa Infinite para efetuar saques na rede de Autoatendimento Bradesco; no exterior, nos caixas automáticos, que operam dia e noite, autorizados a transacionar com a Rede Plus.

No exterior<sup>6</sup>, você conta ainda com uma completa rede de agências bancárias filiadas à Visa, além de caixas automáticos da Rede Visa/Plus, disponíveis 24 horas por dia, 365 dias por ano.

5. Funcionalidade sujeita a análise de requisitos mínimos e autorização do representante legal da empresa. 6. Funcionalidade sujeita a análise de requisitos mínimos e autorização do representante legal da empresa. Valor sujeito a tarifa de saque mais os encargos financeiros e IOF.





## Serviços

Aproveite todos os benefícios que só o seu cartão de crédito Bradesco Corporate Visa Infinite pode oferecer.

Com ele, você tem um conjunto de serviços diferenciados à sua disposição.

## Visa Concierge

### *Entretenimento*

Informações sobre reservas para restaurantes, ingressos para ópera, ballet, concertos e outras atividades culturais. Sugestões para locais esportivos, academias de ginástica, quadras de tênis, saídas para jogo de golfe etc.

### *Viagem*

Informações e reservas para viagens, locação de veículos (inclusive carros de luxo), trem ou navio, preparativos para locação de helicópteros e iates, reservas de hotel, reserva para passeios panorâmicos e envio de mensagens urgentes.

### *Serviços executivos*

Recomendações e reservas de salas de conferência em hotéis ou centros de convenções, serviços de intérpretes e tradutores, indicação de empresas para envio de documentos e aluguel de equipamentos (computadores, telefones celulares etc.)

### *Compras*

Informações sobre presentes e pesquisas especiais com relação a produtos difíceis de encontrar.

## Visa Luxury Hotel Collection

Uma coleção composta de algumas das propriedades mais intrigantes e de maior prestígio no mundo.

Um portfólio escolhido a dedo, desenvolvido exclusivamente para os usuários dos cartões Visa Infinite.

Reunidas a convite da Visa e avaliadas anualmente, todas as propriedades oferecem aos hóspedes serviços exclusivos e únicos, planejados especialmente para proporcionar uma experiência incomparável.

## Priority Pass

Com o cartão Priority Pass, você tem tratamento exclusivo e acesso a mais de 1.000 Salas VIP espalhadas pelo Brasil e pelo mundo. São lounges completos, projetados para garantir conforto e tornar sua viagem mais agradável.



# Seguros

Com o seu cartão de crédito Bradesco Corporate Visa Infinite, você tem à sua disposição uma linha completa de seguros.

Com eles, sua viagem fica muito mais tranquila.

## Seguro Emergência Médica em Viagem

O cartão de crédito Bradesco Corporate Visa Infinite oferece Seguro Emergência Médica em Viagem para que você possa viajar com mais tranquilidade e economizar tempo e dinheiro. Em caso de emergência decorrente de uma doença ou lesão durante a viagem, a Central de Atendimento Visa Infinite está preparada para indicar médicos, dentistas e hospitais locais aptos a atendê-lo em seu idioma. Disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, para você e seus dependentes<sup>7</sup> quando estiverem viajando.

## Seguro Viagem<sup>8</sup>

Um seguro contra acidentes pessoais no valor de até US\$ 1.500.000,00 (um milhão e meio de dólares), concedido pelo Banco Bradesco Cartões em parceria com a Visa, para você, seu cônjuge e filhos dependentes de até 23 anos.

A Visa Infinite oferece cobertura em caso de morte acidental, perda de membros ou paralisia enquanto o passageiro estiver em viagem por terra, mar ou ar em transportadora comum licenciada.

7. Entende-se por dependentes o cônjuge/companheiro(a), os filhos, os enteados e os menores considerados dependentes econômicos do portador.  
8. Seguro válido para passagens pagas com o seu cartão de crédito Bradesco Corporate Visa Infinite com milhas adquiridas em função da utilização do cartão ou com o pagamento das taxas de embarque de sua viagem.

## Principais coberturas e valores

Morte e Invalidez Permanente em Transporte Público Autorizado	US\$ 1.500.000
Acidentes durante a Viagem	US\$ 100.000
Emergência Médica Internacional	US\$ 100.000
Atraso de Bagagem	US\$ 600
Perda e Roubo de Bagagem	US\$ 3.000
Atraso de Embarque	US\$ 300
Cancelamento de Viagem	US\$ 3.000
Perda de Conexão Aérea	US\$ 2.000
Isenção de Responsabilidade Corporativa	US\$ 15.000
Retorno Antecipado	US\$ 1.000
Seguro para Veículo de Locadora	US\$ 90.000

## Tratado de Schengen

O Bradesco Cartões, em parceria com a Visa, coloca à sua disposição uma série de coberturas de despesas médicas para que você possa ter uma viagem tranquila.

Você conta com o Tratado de Schengen, uma cobertura de despesas médicas em viagens à Europa, com valor mínimo de € 30.000, para garantir assistência médica por doença ou acidente para você e sua família.

## Seguro de locadora<sup>9</sup>

Com o cartão de crédito Bradesco Corporate Visa Infinite, você tem tranquilidade e economia, pois tem direito ao seguro de locação de veículos para alugar um carro em qualquer lugar do mundo, até mesmo em seu país de residência.

Você deverá alugar o veículo em seu próprio nome e recusar a opção de isenção de responsabilidade por colisão/perdas e danos oferecida pela locadora de veículos. Veja abaixo alguns dos principais sinistros cobertos pelo seguro. O Seguro de Locação de Veículos do Visa Infinite pode cobrir até o valor integral do reparo ou fazer a substituição do veículo em caso de:

- atos de vandalismo contra o carro
- danos resultantes de colisão ou roubo do veículo
- acidentes totais e parciais

## Seguro de Atraso, Perda ou Roubo de Bagagem

Reembolso de despesas com compras de artigos de uso pessoal em caso de atraso de bagagem superior a 4 (quatro) horas, desde que não seja o local de residência do portador do cartão. E pagamento de indenização suplementar aquela já paga pela empresa de transporte em caso de extravio, roubo, furto ou destruição do volume total da bagagem.

## Seguro por Atraso de Embarque

Cobertura para gasto com alimentação e hospedagem em caso de atraso superior a 4 (quatro) horas, permitindo suporte necessário ao portador do cartão em situações adversas, como: condição climática, quebra súbita do transporte ou questão trabalhista.

## Seguro por Perda de Conexão

Cobertura para despesas adicionais, caso o viajante tenha perdido sua conexão em função de circunstâncias imprevistas.

9. Para ter direito a esse benefício, a locação do veículo deve ser paga com o seu cartão de crédito Bradesco Corporate Visa Infinite. Você deve recusar todo e qualquer seguro parcial ou integral de danos por colisão ou outros danos similares e perdas e danos (CDW/LDW) oferecidos pela Locadora de Automóveis.

## Seguro de Isenção de Responsabilidade Corporativa

Protege as empresas contra gastos indevidos, que não beneficiem, direta ou indiretamente, a companhia, feitos por um portador do cartão segurado. Para ativar o benefício, é necessário utilizar o cartão de crédito Bradesco Corporate Visa Infinite emitido no Brasil.

## Seguro de Assalto em Caixa Automático

Se o portador do cartão for assaltado ou roubado enquanto estiver utilizando o cartão, ou 2 (duas) horas após ter utilizado um caixa eletrônico, poderá receber uma cobertura para substituição do dinheiro roubado (retirado).

## Seguro de Cancelamento de Viagem

Reembolso de gastos, em função de circunstâncias previstas, com serviços de viagem pagos com antecedência e não utilizados pelo portador do cartão.

## Seguro de Acidente durante a Estadia

Cobertura ao portador do cartão, cônjuge, filhos menores de 23 anos e dependentes em caso de morte acidental ou invalidez ocorrida durante uma viagem segurada.

\* Para ter direito às coberturas de seguro, é imprescindível a emissão do Bilhete de Seguro antes da viagem.



## CENTRAL DE ATENDIMENTO VISA INFINITE

Um inigualável serviço de atendimento ao cliente em situações de emergência, a qualquer momento, em qualquer parte e em qualquer idioma.

### *Cartão emergencial*

Solicite a reposição do seu cartão em qualquer parte do mundo em local conveniente. Os cartões emergenciais são entregues até o dia seguinte nos Estados Unidos e no prazo de um dia útil em quase todos os outros países.

### *Serviço de Retiradas Emergenciais*

Se o seu cartão de crédito Bradesco Corporate Visa Infinite foi perdido ou roubado, você pode solicitar um adiantamento de dinheiro para emergências. Esse serviço é providenciado pela Central de Atendimento Visa Infinite, podendo ser utilizado em qualquer lugar do mundo.

### *Localização de caixas automáticos*

Você conta com uma rede de mais de um milhão de caixas automáticos da Visa para saque em todo o mundo. Ligue para a Central de Atendimento Visa Infinite e solicite a localização de um caixa automático mais próximo de você.





## CANAIS DE ATENDIMENTO

### ***Fone Fácil Bradesco***

4002 0022 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 570 0022 (demais localidades)

+ 55 (11) 4002 0022 (acesso do exterior)

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana,  
inclusive nos feriados.

### ***Alô Bradesco***

0800 704 8383 (reclamações ou sugestões)

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

### ***SAC Bradesco Cartões***

0800 727 9988

(cancelamentos, reclamações e informações)

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

### ***SAC Deficiência Auditiva ou de Fala***

0800 722 0099

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

### ***Ouvidoria***

0800 727 9933

De 2ª a 6ª, das 8h às 18h, exceto feriados.

### ***Central de Atendimento Visa Infinite***

0800 891 3679 - Brasil

1 800 396 9665 - EUA/Canadá (ligação gratuita)

1 303 967 1098 - Internacional (ligação a cobrar)

Atendimento 24 horas, 365 dias por ano.

Para ligações feitas de telefone celular, todas as taxas de roaming são de responsabilidade do usuário. Chamada a cobrar via operador internacional.

### ***VISA CONCIERGE***

0800 772 7811 - Brasil

(11) 4196 8188 - São Paulo

1 800 396 9665 - EUA/Canadá

1 303 967 1098 - Outros países (o cliente deve  
solicitar ligação a cobrar).

Para ligações feitas de telefone celular, todas as taxas de roaming são de responsabilidade do usuário. Chamada a cobrar via operador internacional.

